

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 1 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «РЭО.БИТ»
от «26» мая 2025г.

**Политика защиты и обработки персональных данных пользователей сайта
Общества с ограниченной ответственностью «РЭО.БИТ» (ООО «РЭО.БИТ»)**

Санкт-Петербург, 2025

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 2 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Организация (далее – Оператор, Общество) может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем официального сайта Общества (далее – Сайт), расположенного по адресу <http://reo-bit.ru/>, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, во время использования Сайта.

Настоящая Политика одновременно является внутренним нормативным документом ООО «РЭО.БИТ» и публичным документом ООО «РЭО.БИТ» и определяет общие положения в области правомерности обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных.

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

1.3. Во исполнение требований ч.2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.4. Использование Сайта означает свободное, своею волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.5. Изменение Политики

1.5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Сайт – совокупность программного обеспечения, визуального и информационного наполнения, доступ к которым обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Cookie – хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой фрагмент данных, используемый для сохранения настроек просмотра Вебстраниц.

Оператор персональных данных (оператор) – ООО «РЭО.БИТ», ИНН 7811780379, ОГРН 1227800126036, зарегистрированное по адресу: 192131, Санкт-Петербург, ул. Шелгунова д. 9 к. 1 лит. А, пом. 26Н, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 3 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

3.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.7. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 4 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:
получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
получения персональных данных из общедоступных источников;
внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
использования иных способов обработки персональных данных.

4.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует учет документов, содержащих персональные данные;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта на обработку ПД.

4.9. Цели обработки персональных данных: Оператор обрабатывает и собирает персональные данные в следующих целях: обработка запросов и заявок от Пользователя; установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся: обработки запросов и заявок; подтверждения достоверности и полноты Персональных данных; уведомления Пользователя о состоянии его заявки, запроса; осуществления рассылок информации об обновлении продуктовой линейки и услуг, специальных предложениях, ценах, сведений, касающихся использования Сайта.

4.10. Оператор использует следующие категории файлов Cookie:

сессионные файлы Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются при запуске Сайта и удаляются, когда Пользователь покидает Сайт или закрывает окно браузера (в пределах сессии). Сессионные файлы cookie запоминают определенные настройки во временной области памяти, которая удаляется после завершения сеанса. Сессионные файлы Cookie необходимы для удобства работы Пользователя с Сайтом. Поскольку сессионные файлы Cookie являются неотъемлемой частью функционирования веб-сайта, они не требуют согласия Пользователя.

4.11. Категории субъектов персональных данных.

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 5 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

Обрабатываются ПД следующих субъектов ПД: пользователи Сайта во время использования Сайта и которые согласились с обработкой ПД.

4.12. ПД, обрабатываемые Оператором:

Персональные данные, предоставленные Пользователем Оператору и разрешённые Пользователем к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя: Имя Пользователя, контактный телефон Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, а также иные данные, вводимые в поле «Сообщение» формы обратной связи, относящиеся к персональным данным Пользователя.

4.13. Хранение ПД.

4.13.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде или на бумажных носителях.

4.13.2. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках в электронном виде или на бумажных носителях.

4.13.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.13.4. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки и не более срока предоставления согласия ПД, после чего они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.14. Уничтожение ПД.

4.14.1. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

4.14.2. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении соответствующих ПД.

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

5.5. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

5.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПД.

5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПД.

5.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

5.5.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

5.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 6 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

5.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

5.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

5.5.10. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

5.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

6. Основные права субъекта ПД и обязанности Оператора

6.1. Основные права субъекта ПД.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

6.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе ПД предоставить информацию об обработке ПД;
- в случаях если ПД были получены не от субъекта ПД, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПД субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПД, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, в случае неисполнения своих обязательств, регулируемых настоящей Политикой, за вред, причиненный Пользователю, в связи с неправомерным использованием Персональных данных, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

| | | |
|---------------|--|--------------------------|
| ООО «РЭО.БИТ» | ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА | Лист 7 Всего листов 7 |
|---------------|--|--------------------------|

7.2. Оператор не несёт ответственности в случае утраты или разглашения Персональных данных, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; получена от третьей стороны, до момента её получения Оператором; разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ООО «РЭО.БИТ», либо третьим лицам.

7.4. Оператор не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за невозможности использования Сайта, либо его отдельных сервисов, а также несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

8. Применимое законодательство

8.1. К настоящей Политике защиты и обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из разногласий Сторон, Пользователь обязан предъявить письменную претензию Оператору.

9.2. Оператор в течение 30 (Тридцать) календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах ее рассмотрения.

9.3. Если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, направив по адресу: 192174, Санкт-Петербург г, Кибальчича ул, дом № 26, литера Е или по адресу электронной почты info.reobit@gmail.com запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.2. Настоящая Политика, а также все изменения к ней утверждаются Генеральным директором ООО «РЭО.БИТ» и вступают в силу со дня ее опубликования на сайте <http://reo-bit.ru/> в сети Интернет.

10.3. Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения исполнительного органа Компании.